

REGULAMIN USŁUG

Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną Przez **Jakuba Piwko** prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Jakub Piwko za pośrednictwem Serwisu <https://plandorado.pl/>

§ 1 DEFINICJE:

1. **Cennik** - cennik Usług świadczonych przez firmę **Jakub Piwko** prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Jakub Piwko dostępny w Serwisie;
2. **Konsument** - podmiot w rozumieniu 22¹ Kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
3. **Usługobiorca** - podmiot posiadający co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, składający Zamówienie określające warunki umowy, na podstawie której Strony będą zobowiązane do świadczeń wynikających z Umowy;
4. **Konto Użytkownika** - część Serwisu stanowiąca zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Usługobiorcy, dostępna po zalogowaniu się przy użyciu loginu i hasła, za pośrednictwem której Usługobiorca ma dostęp do Systemu i może korzystać z Usług;
5. **Link aktywacyjny** - wygenerowanie na skutek opłaconego zamówienia na Usługę indywidualnie przypisanego do Usługobiorcy kodowanego łącza, którego uzupełnienie o kod dostępu umożliwia dostęp do Konta Usługobiorcy;
6. **Okres rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Usługobiorcy z tytułu Usług świadczonych w trybie abonamentowym rozpoczynający się w dniu zakupu usługi, a kończący się w zależności od wybranego pakietu po 30 lub 365 dniach;
7. **Opłata abonamentowa** - opłata uiszczana przez Usługobiorcę w wysokości określonej w Cenniku tytułem korzystania z Usług w danym okresie rozliczeniowym;
8. **Pakiet Usług** - pakiet Usług oferowanych przez Usługodawcę Usługobiorcy, którego szczegółowy zakres określa informacja zamieszczona w Serwisie;
9. **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity z dnia 14 września 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 1954);
10. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną;
11. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
12. **Serwis** - zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna umożliwiająca Usługobiorcy korzystanie z Usług oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę dostępna pod adresem www.plandorado.pl;
13. **System** - oprogramowanie dostępne w modelu SaaS (Software as a Service) dostarczane przez Usługodawcę Usługobiorcy na podstawie Umowy, do celu zarządzania finansami osobistymi.
14. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) na rzecz Usługobiorcy, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
15. **Umowa** - umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana na odległość pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, której przedmiot i treść określają postanowienia niniejszego Regulaminu, Cennik oraz informacje o Pakietach Usług, które są dostępne w Serwisie;

16. **Usługi** - bezpłatne i odpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, polegające na zapewnieniu przez Usługodawcę Usługobiorcy dostępu do Systemu oraz jego prawidłowego funkcjonowania;
17. **Podmiot gospodarczy** – podmiot, który korzysta z Usług na podstawie Umowy w celach związanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, który nie jest Konsumentem;
18. **Usługodawca** – podmiot świadczący Usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu, Cennika i Pakietu Usług dostępnych w Serwisie – www.plandorado.pl; Nazwa firmy: Jakub Piwko, Adres: ul. Krystyny i Mariana Barskich 23/4B, 54-115, Wrocław, NIP: 9880261802, REGON: 381075988, email: kontakt@plandorado.pl;
19. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 6 czerwca 2019 r. , Dz.U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.);
20. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 13 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 123).

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z Serwisu, w tym w szczególności korzystanie z Usług, wymaga spełnienia minimalnych wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Systemem, tj.:

- dysponowanie urządzeniem posiadającym połączenie z siecią Internet,
- zainstalowanie przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie zasobów Serwisu np. Chrome, Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari w najnowszych wersjach,
- posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej.

§ 4. KORZYSTANIE Z SERWISU

1. W ramach Serwisu Usługodawca umożliwia Usługobiorcy:
 - zapoznanie się z informacjami dotyczącymi zakresu i warunków świadczenia Usług,
 - założenie Konta Usługobiorcy i składanie zamówień na Pakiety Usług,
2. korzystanie z Usług, Akceptując niniejszy Regulamin, Usługobiorca zobowiązuje się w szczególności do:
 - respektowania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, przez co należy rozumieć między innymi: zakaz zamieszczania treści obraźliwych, nieprawdziwych, niemoralnych, naruszających dobre obyczaje, propagujących przemoc i nienawiść,
 - niepodejmowania działań zmierzających do zakłócenia funkcjonowania Serwisu i wejścia w posiadanie informacji oraz danych nieprzeznaczonych dla Usługobiorcy,
 - niepodejmowania innych działań, które byłyby niezgodne z obowiązującymi przepisami prawem, dobrymi obyczajami lub naruszałyby prawa i dobra osobiste Usługodawcy oraz osób trzecich.

3. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z treści zamieszczanych w Serwisie wyłącznie na własny użytek i w celu realizacji zawartej Umowy. Używanie zasobów i funkcji dostępnych w Serwisie w innych celach wymaga odrębnej, uprzedniej i pisemnej zgody Usługodawcy.
4. W przypadku gdy Usługobiorca, korzystając z Serwisu, dopuści się naruszeń Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, a także gdy w inny sposób działa na szkodę Usługodawcy i osób trzecich, Usługodawca może ograniczyć jego dostęp lub pozbawić go dostępu do Serwisu ze skutkiem natychmiastowym. O zastosowanych środkach Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany. Uzyskanie powtórnego dostępu do Serwisu wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.
5. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznej naprawy usterek, które uniemożliwiają lub utrudniają dostęp do Serwisu.
6. Serwis www.plandorado.pl jest z zasady dostępny przez całą dobę. Usługodawca zastrzega sobie jednak prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych zdarzeniami losowymi. Tym samym usługodawca nie gwarantuje dostępu do usługi w każdym momencie.

§ 5. ZAWARCIE UMOWY I KORZYSTANIE Z USŁUG

1. Korzystanie z Usług jest możliwe po uprzednim założeniu darmowego Konta Usługobiorcy, zaakceptowaniu Regulaminu, zapoznaniu się z Cennikiem, informacjami o Pakietach Usług i instrukcjami zamieszczonymi w Serwisie oraz w przypadku usług odpłatnych - uiszczeniu Opłaty abonamentowej.
2. Założenie Konta Usługobiorcy następuje poprzez wypełnienie dostępnego w Serwisie formularza rejestracji oraz podanie danych zgodnych ze stanem faktycznym wraz z adresem poczty elektronicznej.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do utrzymania w poufności informacji umożliwiających dostęp do Konta Usługobiorcy.
4. Usługobiorcy mogą korzystać z Usług w następujący sposób:
 - Bezpłatnie – w ramach darmowego okresu próbnego,
 - Odpłatnie – w ramach następujących wariantów/pakietów: Podstawowy, Rozszerzony, Rodzinny.
5. Okres abonamentowy świadczenia Usług wynosi odpowiednio 30 dni/365 dni, przy czym wybór dokonywany jest przez Usługobiorcę w trakcie składania zamówienia na Usługę. Czas trwania Usługi w ramach wykupionego abonamentu zaczyna biec od dnia aktywowania Usługi.
6. Zamówienia na Usługi są przyjmowane i rejestrowane przez Usługodawcę drogą elektroniczną, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok kalendarzowy, poprzez portal plandorado.pl z wyłączeniem sytuacji opisanych w punkcie § 4 podpunkty 5-6.
7. Zamówione Usługi bezpłatne zostaną aktywowane w terminie 24 h od potwierdzenia ich zamówienia przez Usługobiorcę, zaś zamówione Usługi odpłatne w terminie 24 h od zaksięgowania na koncie Usługodawcy Opłaty abonamentowej, której wysokość uzależniona jest od wybranego Pakietu Usług zgodnie z informacjami zamieszczonymi w Serwisie (Cennik, Pakiet Usług).
8. Usługobiorca, zarówno w trakcie trwania, jak i po zakończeniu Usługi bezpłatnej, ma możliwość zawarcia Umowy odpłatnej poprzez portal plandorado.pl. O zakończeniu Usługi bezpłatnej i możliwości zawarcia Umowy odpłatnej Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą elektroniczną.
9. Usługobiorca w dowolnym momencie, przed upływem bieżącego Okresu rozliczeniowego, ma prawo zmiany Opłaty abonamentowej i Pakietu Usług. W tym celu należy przekazać informację Usługodawcy na następujący adres e-mail: kontakt@plandorado.pl. Nowy okres rozliczeniowy w ramach nowego pakietu Usług zaczyna biec po zakończeniu bieżącego Okresu rozliczeniowego.

§ 6. PŁATNOŚCI

1. Usługobiorca zobowiązany jest zapłacić za Usługę odpłatną z góry w terminie 3 dni od potwierdzenia zamówienia Usługi, w przeciwnym wypadku Usługodawca ma prawo do odstąpienia od Umowy i anulowania zamówienia.
2. Momentem zapłaty jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy.
3. Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę lub rachunek w oparciu o dane wskazane podczas składania zamówienia. W przypadku, gdy Usługobiorca jest płatnikiem VAT powinien, w zamówieniu, podać swój nr NIP i zaznaczyć czy ma być wystawiona Faktura VAT. Usługodawca dostarczy fakturę Usługobiorcy na podany przez niego adres poczty elektronicznej w terminie 3 dni od jej wystawienia.
4. Koszty związane z realizacją płatności ponosi Usługobiorca.
5. Wszelkie zmiany dotyczące Opłat abonamentowych będą ogłaszane w Serwisie poprzez publikację aktualnego Cennika.
6. Zmiana Cennika nie wpływa na zmianę wysokości Opłat abonamentowych uiszczonych przez Usługobiorców na podstawie Umowy zawartej przed opublikowaniem zmienionego Cennika.

§ 7. ROZWIĄZYWANIE UMÓW

1. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług nastąpi:
 - w odniesieniu do Usługi prowadzenia Konta Usługobiorcy – w chwili złożenia przez Usługobiorcę dyspozycji usunięcia Konta (poprzez przesłanie deklaracji usunięcia konta na adres e-mail Usługodawcy),
 - w odniesieniu do Usługi świadczonej bezpłatnie – po upływie terminu jej trwania i w związku z brakiem wniesienia Opłaty abonamentowej za Usługę płatną;
 - w odniesieniu do Usługi świadczonej odpłatnie - z upływem okresu, na jaki Usługa została wykupiona i braku kontynuacji Umowy na dalszy Okres rozliczeniowy, przez co należy rozumieć brak uiszczenia Opłaty abonamentowej za kolejny okres rozliczeniowy.
2. Usługobiorca może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn poprzez złożenie dyspozycji usunięcia Konta Usługobiorcy w Systemie na adres mailowy usługodawcy. Wówczas Umowa wygasa z końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, Usługobiorcy zostanie zwrócona Opłata abonamentowa proporcjonalnie do okresu korzystania przez Usługobiorcę z Usługi.
3. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - Podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych i niekompletnych danych, które są niezbędne do realizacji Umowy,
 - Uzasadnionego podejrzenia lub stwierdzenia faktu korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem lub w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa, bądź w sposób naruszający prawa osób trzecich.

§ 8. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. W przypadku wystąpienia zastrzeżeń co do funkcjonowania Serwisu, a zwłaszcza Systemu i świadczenia Usług przez Usługodawcę, Usługobiorca może złożyć reklamację przesyłając ją na następujący adres e-mail: kontakt@plandorado.pl lub za pośrednictwem formularza „Zgłoś uwagę” dostępnego w Serwisie po zalogowaniu na Konto Użytkownika.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać :

- login/adres e-mail przypisany Usługobiorcy oraz dane kontaktowe,
 - przedmiot reklamacji – wskazanie nieprawidłowości wraz ze wskazaniem terminu ich wystąpienia i czasu trwania,
 - proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia zgłoszenia reklamacyjnego, a sposób rozstrzygnięcia Usługodawca przekaże Usługobiorcy drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta Usługobiorcy.
 4. Wszelkie inne uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz pytania dotyczące Usług należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres e-mail: kontakt@plandorado.pl

§ 9. WSPARCIE TECHNICZNE, KONSERWACJA I PRZERWY TECHNICZNE

1. W trakcie obowiązywania Umowy Usługobiorca ma możliwość skorzystania ze wsparcia technicznego Usługodawcy w zakresie związanym z korzystaniem z Usługa w ramach Opłaty abonamentowej.
2. W celu skorzystania ze wsparcia technicznego należy wysłać zgłoszenie problemu na adres e-mail: kontakt@plandorado.pl lub za pośrednictwem formularza „Zgłoś uwagę” ze wskazaniem rodzaju nieprawidłowości i błędów w Systemie.
3. Wsparcie techniczne Usługodawcy nie ma zastosowania do:
 - elementów, które podlegają samodzielnej modyfikacji przez Usługobiorcę,
 - błędów, które powstały w wyniku nieuprawnionej ingerencji Usługobiorcy w ustawienia Usługi,
 - problemów wynikających z niespełnienia przez Usługobiorcę wymogów technicznych, które są niezbędne do korzystania z Usługi.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu w celu wprowadzenia ulepszeń lub przeprowadzenia koniecznych napraw i prac konserwacyjnych.
5. Prace konserwacyjne i przerwy techniczne, poza wyjątkami wynikającymi ze zdarzeń losowych, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach wieczornych lub w dni ustawowo wolne od pracy. Jednorazowo prace nie będą trwały dłużej niż 4 godziny.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POUFNOŚĆ

1. Użytkownicy korzystając z Serwisu (zakładanie Konta Użytkownika, składanie zamówienia na Usługi) przekazują Usługodawcy swoje dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
2. Podanie przez Użytkowników danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania korzystanie z poszczególnych Usług może okazać się niemożliwe.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca: Jakub Piwko, ul. Krystyny i Mariana Barskich 23/4B, 54-115, Wrocław, e-mail: kontakt@plandorado.pl
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe w celu Świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności w zakresie zawierania, wykonywania i rozliczenia Umów.
5. Usługodawca dokłada starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i poufność danych osobowych, w szczególności poprzez dokonywanie czynności przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (RODO i regulacje sektorowe) oraz zapewnienie odpowiednich środków bezpieczeństwa.
6. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych Usługobiorców wraz z informacjami na temat Polityki Cookies znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

§ 11. PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH

1. Usługodawca zastrzega, że wszelkie udostępniane i użyte w Serwisie logotypy, zdjęcia, elementy graficzne, kod źródłowy Serwisu oraz wszelkie inne zawarte w nim utwory w rozumieniu przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów znajdujących się w Serwisie. Bez pozyskania uprzedniej zgody Usługodawcy, zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, wykorzystywanie oraz modyfikowanie jakichkolwiek elementów składowych Serwisu Internetowego oraz oprogramowania Systemu.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie dla każdego Usługobiorcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych.
3. Usługodawca poinformuje Usługobiorców o zmianach Regulaminu nie później niż 30 dni przed ich planowanym wejściem w życie poprzez: wyświetlenie komunikatu i publikację nowego Regulaminu w Serwisie oraz przesłanie informacji o planowanej zmianie drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta Usługobiorcy. Brak sprzeciwu Usługobiorcy wobec proponowanych zmian w terminie 14 dni od powiadomienia jest równoznaczny z akceptacją nowego Regulaminu. W przypadku sprzeciwu Umowa ulega rozwiązaniu z dniem poprzedzającym wejście w życie nowego Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 24.11.2019 r.